

# 被災者の皆さまへ 東北地方太平洋沖地震により被災された皆さまに衷心からお見舞い申し上げます。

## 生命保険に関する 相談窓口のお知らせ

生命保険会社では、地震による免責条項は適用せず、災害関係保険金・給付金の全額をお支払いいたします。

また、災害救助法が適用された市町村の被災ご加入者等の方々に、以下の特別取扱いを実施しております。

1. 保険契約者からのお申し出があれば保険料のお払込みについて、猶予期間を延長(最長6ヶ月間)いたします。
  2. お申し出があれば保険金・給付金および契約者貸付等について、請求にかかる必要書類を一部省略する等により、簡易迅速なお支払いをいたします。
- ・生命保険会社では、次のとおり相談窓口を設置いたしましたので、生命保険についてのご相談は、ご加入の生命保険会社までお問い合わせ下さい。

(平成23年3月22日)

会社名	相談窓口	電話
アイエヌジー	サービスセンター	0120-521-513
あいおい	お客様サービスセンター	0120-568-390(平日) 0120-389-101(土・日・祝日)
アイリオ	カスタマーサービスセンター	0120-977-010
アクサ	カスタマーサービスセンター	0120-948-193
朝日	お客様サービスセンター	0120-714-532
アメリカンファミリー	コールセンター	0120-016-830
アリアンツ	カスタマーサービスセンター	0120-974-863
アリコジャパン	カスタマーサービス部	0120-022-203
AIGエジソン	被災されたお客さまの優先ダイヤル カスタマーサービスセンター	0120-956-101 0120-981-088
エイアイジー・スター	カスタマーサービスセンター	0120-160-414
オリックス	カスタマーサービスセンター	0120-506-094
カーディフ	お客さま相談室	0120-820-275
かんぽ	かんぽコールセンター	0120-552-950
クレディ・アグリコル	カスタマーサービスセンター	0120-60-1221
ジブラルタ	コールセンター(被災者専用ダイヤル)	0120-65-2269
住友	専用ダイヤル	0120-409-554
ソニー	カスタマーセンター	0120-158-821
ソニーライフ・エイゴン	お客様サービスセンター	0120-955-900
損保ジャパンDIY	コールセンター	0120-833-337
損保ジャパンひまわり	カスタマーセンター	0120-563-506
第一	第一生命コールセンター	0120-157-157
第一フロンティア	お客さまサービスセンター	0120-876-126
大同	コールセンター	0120-789-501
太陽	お客様サービスセンター	0120-972-111

会社名	相談窓口	電話
チューリッヒ・ライフ	お客様サービス部 CRMセンター	0120-236-523
T&Dフィナンシャル	お客様サービスセンター (金融機関等窓販専用)	0120-301-396 (0120-302-572)
東京海上日動あんしん	総合カスタマーセンター	0120-016-234(契約お問合せ) 0120-536-338(保険金ご請求)
東京海上日動フィナンシャル	カスタマーセンター	0120-652-104
日本興亜	総合カスタマーセンター	0120-538-107
日本	ニッセイコールセンター	0120-201-021
ネクステシア	カスタマーサービスセンター	0120-953-831
ハートフォード	クライアントサービスセンター	0120-167-810
ピーシーエー	お客様コンタクトセンター	0120-272-811
富国	お客さまセンター	0120-259-817
フコクしんらい	お客さまサービス室	0120-700-651
富士	お客様サービスセンター	0120-211-901
プルデンシャル	カスタマーサービスセンター	0120-810740
プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル	コールセンター	0120-28-2269
マスマチュアル	カスタマーサービスセンター	0120-817-024
マニユライフ	被災されたお客様の専用ダイヤル コールセンター	0120-922-629 0120-063-730
三井	お客様サービスセンター	0120-318-766
三井住友海上きらめき	お客さまサービスセンター	0120-324-386
三井住友海上メットライフ	お客さまサービスセンター	0120-81-8107
みどり	顧客サービス部コールセンター	0120-566-322
明治安田	コミュニケーションセンター	0120-662-332
メディケア	コールセンター	0120-315056
ライフネット	コンタクトセンター	0120-205566
生命保険協会	生命保険相談所	0120-226-026(都23区外) 03-3286-2648(都23区内)