

# 損害保険に関する相談窓口のお知らせ

このたびの地震・津波により、被災された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

損害保険各社では、損害保険をご契約されている建物または家財について、損害の程度に応じて保険金の迅速なお支払いに努めてまいります。詳しくは、ご契約の損害保険代理店または損害保険会社にお問い合わせください。

損害保険会社名	電話番号	損害保険会社名	電話番号	損害保険会社名	電話番号	損害保険会社名	電話番号
あいおいニッセイ同和損保 ※1	0120-024-024 0120-101-101	ジェイアイ ※9	0120-395-470	日新火災	0120-25-7474	AIU ※23	0120-115-165 0120-16-6755
朝日火災 ※2	0120-12-0555 0120-115-476	セコム損害保険 ※10	0120-210-545 0120-333-962	日本興亜損保 ※17	0120-258-110 0120-781-775	アメリカンホーム ※24	0120-29-9016 0120-218-546
アドリック損保 ※3	0120-370-452	セゾン自動車火災 ※11	0120-251-024 0120-281-389	日立キャピタル損保	0120-777-640	アリアンツ ※25	0120-958-041 03-4588-7600
アニコム損保 ※4	0800-888-8256 03-6810-2314	ソニー損保 ※12	0120-715-155 0120-474-505	富士火災 ※18	0120-220-557 0120-228-386	アクサ損保 ※26	0120-699-644 0120-193-877
イーデザイン損保 ※5	0120-097-045 0120-098-045	損保ジャパン ※13	0120-727-110 0120-238-381	三井住友海上 ※19	0120-258-189 0120-632-277	ゼネラル ※27	0120-258-015
エイチ・エス損保 ※6	03-3811-8350 0120-937-836	そんぽ24 ※14	0120-119-007 0120-919-200	三井ダイレクト ※20	0120-258-312 0120-312-645	現代火災 ※28	03-5511-6565
SBI損保 ※7	0800-8888-831 0800-2222-581	大同火災 ※15	0120-091-161	明治安田損保 ※21	0120-550-346 0120-255-400	ニューインディア ※29	0120-384-906
共栄火災 ※8	0120-044077 0120-044787	東京海上日動 ※16	0120-119-110 0120-868-100	エース保険 ※22	0120-011-313	チューリッヒ	0120-879-108

- ※1 上段:事故受付(365日24時間)、下段:契約関係(平日9:00~19:00 土日祝9:00~17:00)
- ※2 上段:事故受付ホットライン24時間受付、下段:地震保険相談ダイヤル9:00~17:00(全日)
- ※3 受付時間:9:00~21:00
- ※4 受付時間:平日9:30~17:30 土日・祝日9:30~15:30  
(携帯電話・PHSからは下段電話番号へ)
- ※5 上段:事故の相談(24時間365日)、下段:契約関係(平日・休日を問わず10:00~18:00)
- ※6 上段:海外旅行保険 事故受付(24時間受付)  
下段:海外旅行保険 契約 相談窓口(平日9:00~17:00)
- ※7 上段:(ご契約手続)受付:9:00~21:00(土日祝も受付)  
下段:(事故受付)受付:24時間365日
- ※8 上段:建物(地震保険)やおケガ等の事故 24時間365日事故受付  
下段:自動車の事故 24時間365日事故受付
- ※9 24時間365日事故受付
- ※10 上段:事故受付(24時間365日)、下段:相談窓口(9:00~12:00、13:00~18:00)
- ※11 上段:事故受付(24時間365日)、下段:契約関係・相談等(9:00~17:30)
- ※12 上段:地震保険の事故(24時間365日受付)  
下段:地震保険の契約(祝日除く月~金、9:00~17:00)
- ※13 上段:事故受付24時間365日  
下段:事故以外 平日9:00~20:00 土日・祝日:9:00~17:00
- ※14 上段:事故(24時間365日)  
下段:契約(平日:9:00~19:00、土9:00~17:00)詳細はHPまで
- ※15 事故受付センター
- ※16 上段:地震による被害のご連絡先(土日祝含24時間)  
下段:商品のお問い合わせ先(土日祝含9:00~20:00)
- ※17 上段:事故受付センター(土日祝含24時間受付)  
下段:地震保険事故受付集中センター(土日祝含24時間受付)
- ※18 上段:事故関係(24時間365日)  
下段:契約関係(平日9:00~18:00、土日祝9:00~17:00)
- ※19 上段:地震保険の事故関係(24時間受付)  
下段:ご契約に関するお問合せ(月~金9:00~20:00 土日祝9:00~17:00)
- ※20 上段:事故関係(24時間365日)  
下段:契約関係(平日9:00~22:00、土日祝9:00~18:00)
- ※21 上段:事故のご連絡、下段:ご契約に関するご相談
- ※22 24時間事故受付
- ※23 上段:被災された方の連絡先24時間対応  
下段:商品・契約等の問合せ先9:00~20:00
- ※24 上段:事故受付(24時間365日)  
下段:家財保険に関する契約・相談窓口(月~金9:00~17:00)
- ※25 上段:事故受付、下段:契約・相談受付(平日9:00~17:00)
- ※26 上段:被害相談窓口 24時間365日  
下段:契約関連窓口 月~金9:00~22:00/土・日9:00~17:00
- ※27 事故連絡・相談専用コールサービス(24時間365日受付)
- ※28 受付時間:平日9:00~17:30(土日祝日除く)
- ※29 平日9:30~17:30

このたびの地震・津波(これに伴う福島第一原発事故を含む)により、被災された皆さまには、各損害保険の継続契約の手続きや保険料払込を猶予する場合があります。また、自賠責保険についても国土交通省が決定した自動車検査証の有効期間の伸長に伴い、継続契約の手続きや保険料払込を猶予する場合があります。詳しくは、ご契約の損害保険代理店または損害保険会社にお問い合わせください。

日本損害保険協会  
TEL0120-107808、03-3255-1306  
平日9:00~18:00、土日9:00~17:00  
外国損害保険協会  
TEL03-5425-7963  
平日9:00~17:00